

Управление образования администрации города Орла
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя
общеобразовательная школа № 33 г. Орла

302011, г Орел,
пер. Южный, 26

тел.(факс)8 (4862) 55-08-69
55-35-90

План

мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющих
образовательную деятельность

Полное наименование образовательной организации (по уставу)
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя
общеобразовательная школа № 33 г. Орла

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества образования	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактически по результатам	Целевые планируемые			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1.Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	9,3	10	Обновление и пополнение информации на сайте школы	Капанова Н.Е., ответственный за сайт школы	по мере необходимости
	1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,8	10	Обновление и пополнение информации на сайте школы	Капанова Н.Е., ответственный за сайт школы	по мере необходимости
	1.3. Доступность	9,1	10	Доступность	Заместители	постоянно

	взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			взаимодействие с получателями образовательных услуг	директора по УВР, ВР, методист	
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,0	6	Постоянное отслеживание поступающей информации	Заместитель директора по УВР	постоянно
.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,9	8	Приобретение компьютерной техники	Директор	По мере финансирования
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,8	10	Усиление контроля за организацией охраны, укрепления здоровья и питания обучающихся	Заместитель директора по ВР, методист	постоянно
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,9	10	Организация работы с различными категориями обучающихся	Заместители директора по УВР	постоянно
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	8,3	10	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	Заместители директора по УВР	По мере необходимости

				ных программ		
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	7,9	10	Расширение спектра кружков и секций	Заместитель директора по ВР	По мере необходимости
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,1	10	Совершенствование психолого-педагогической, медицинской и социальной служб	Директор	Постоянно
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,2	7	Создание благоприятных условий для организации обучения и воспитания инвалидов и детей с ОВЗ	Директор	По мере финансирования
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,7	10	Проведение инструктажей с работниками учреждения	Директор	Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,7	10	Совершенствование уровня профессиональной подготовки сотрудников учреждения	Директор	Постоянно
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	9,2	10	Постоянное совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг	Директор	Постоянно
5. Критерии, утвержденные Общественным советом				Обеспечение открытости, доступности информации о деятельности школы		

Директор школы

Л.Б.Быкова